

PROTOCOLO DE ATENCION A PACIENTES EN CLINICAS Y CONSULTORIOS DERMATOLOGICOS



SPD

**SOCIEDAD PERUANA DE
DERMATOLOGÍA**

EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL

	GUANTES	MASCARILLA	LENTES	PROTECTOR DE CUERPO
MEDICO	SI	SI	SI	SI
ENFERMERA	SI	SI	SI	SI
RECEPCION	SI	SI	SI	No necesario
PACIENTE	De preferencia	SI	De preferencia	No necesario



CONDICIONES PARA QUE UN PACIENTE SEA ATENDIDO



- ✓ No haber tenido contacto con personas positivas o con procesos de gripe.
- ✓ Utilizar tapabocas, de preferencia respirador N95 o quirúrgico.
- ✓ Si el tapabocas es de tela solicitar de preferencia que utilice dos.
- ✓ Si utiliza lentes, que los use todo el tiempo que permanezca en el consultorio.
- ✓ Indicar si va en compañía de alguien más, solamente podrá entrar el paciente.

RECEPCION DEL PACIENTE EN EL CONSULTORIO



Verificar que el paciente:

- No va acompañado.
- Porte Cubre bocas.
- Use lentes o careta (si no tiene, prestar una).
- Dejar una sola silla dentro de la clínica o más de una siempre y cuando se garanticen 2 mts de distancia entre una y otra y de distancia entre pacientes y recepción.
- Se tomará la temperatura al paciente (preferentemente con termómetro digital).
- Si la temperatura esta dentro del rango normal el paciente pasará consulta.
- Si es anormal se informará al medico y se activará el protocolo correspondiente.
- Tomar otros datos (si hay contacto con el paciente lavarse las manos antes y después de la atención)
- Llevar la historia clínica del paciente al médico. (No dar al paciente).
- Una vez el paciente ingrese al consultorio, debe desinfectarse la silla que utilizó en recepción.
- Si el paciente utilizó el servicio sanitario, se debe desinfectar.

CONSULTA MEDICA:

1. Previo al ingreso del paciente se debe garantizar la desinfección del mobiliario donde habrá contacto con el paciente.
2. En caso se trate de un paciente pediátrico, puede ingresar con un acompañante manteniendo las disposiciones del protocolo.
3. Debe de garantizarse así mismo el buen estado de su equipo de protección personal así como también del uso correcto.
4. Debe colocarse guantes nuevos con cada paciente.
5. Iniciar el protocolo de atención.
6. Una vez se retira el paciente, vuelva al paso 1



MEDIDAS GENERALES:

1. Colocar alfombra o bandeja con lejía en la entrada de la clínica y alfombra seca para la limpieza de zapatos
2. Si se cuenta con televisor que permita colocar videos, coloque videos educativos en temas como: a) Lavado adecuado de manos, b) Correcta forma de toser y estornudar, c) Uso adecuado de respiradores, d) Descarte adecuado de desechos, otros.
3. Descontaminar perillas, pasamanos, sillas y escritorios.
4. Exigir preferentemente el lavado de manos y no necesariamente el uso de alcohol gel.
5. Inste al personal que sea observador consigo mismo y hacia los demás de forma critica constructiva.
6. Al finalizar el turno, converse sobre las buenas practicas ejecutadas y las que deben de mejorar con el personal.